



توصيات هيئة الحكومة الرقمية لموقع الجامعة



بسم الله الرحمن الرحيم

أبرز توصيات الهيئة لتطوير الموقع الإلكتروني لجامعة الإمام محمد بن سعود

منظور الكفاءة الفنية:

أولاً: محور قوة النطاق والاستضافة.

١. تطبيق وسم hreflang لضمان عرض النسخة المناسبة من الصفحات حسب لغة وموقع المستخدم
٢. رفع موثوقية النطاق من ٥٤٪ إلى ٧٠٪ فأعلى.
٣. رفع صحة الموقع الإلكتروني من ٦٣٪ إلى ٩٠٪ فأعلى لتعزيز الالتزام بمعايير سهولة الاستخدام وتحسين محركات البحث (SEO).

ثانياً: محور جودة الموقع.

١. تحسين سرعة التصفح Speed index من ٤,٤ ثانية إلى (٣,٤-٠,١) ثانية
٢. حل مشاكل Sitemap.xml
٣. تحسين نسبة جودة روابط الخلفية الـ ٤٠٪
٤. خفض عدد الطلبات HTTP Request من ١٢٩ إلى ٥٠
٥. تخفيض حجم الصفحة من ٥٠٨ ميجابايت إلى أقل من ٣ ميجابايت
٦. تقليل قيمة (LCP) من ٢,٧ ثانية على أجهزة الكمبيوتر إلى أقل من ١,٢ ثانية لتحسين سرعة التصفح وأيضا
- تقليل قيمة (FCP) من ٢,٤ ثانية على أجهزة الكمبيوتر إلى أقل من ٠,٩ ثانية لتحسين سرعة التصفح
٧. تقليل قيمة (LCP) من ٤ ثانية على أجهزة الجوال إلى أقل من ٢,٥ ثانية لتحسين سرعة التصفح وأيضا
- تقليل قيمة (FCP) من ٣,٥ ثانية على أجهزة الجوال إلى أقل من ١,٨ ثانية لتحسين سرعة التصفح

ثالثاً: محور تحسين البحث.

١. استهداف الكلمات المفتاحية ذات الصلة العالية بمجال الموقع لرفع نسبة عدد الزيارات
٢. زيادة سرعة تحميل الصفحة الرئيسة للموقع على أجهزة الكمبيوتر من ٧٧٪ إلى (٩٠%-١٠٠%)
٣. زيادة سرعة تحميل الصفحة الرئيسة للموقع على أجهزة الهاتف المحمول من ٥٥٪ إلى (٩٠%-١٠٠%)
٤. الاهتمام بخريطة الموقع, sitemap وتضمينها لجميع صفحات الموقع الإلكتروني

رابعاً: محور الأمن الرقمي.

١. استخدام بروتوكول HTTPS بشكل كامل على جميع صفحات الموقع، ومعالجة أي أخطاء في بروتوكولات HTTP/ HTTPS التي قد تؤثر على أمان الموقع وأدائه في محركات البحث
٢. الاهتمام بملف SITEMAP.XML للتأكد أن جميع الروابط تشير إلى النسخ الآمنة بما يعزز أمان الموقع وموثوقيته، وتحسين فهرسته في محركات البحث.



خامساً: محور إمكانية الوصول.

١. توفير وصف نصي بديل لجميع الصور (Alt Text) في الموقع بما يتوافق مع معايير الوصول WCAG.
٢. تمكين الموقع من الدعم الكامل لجميع عناصره التفاعلية وذلك باستخدام لوحة المفاتيح للتنقل دون الحاجة لاستخدام الفأرة، كذلك استخدام زر Escape لإغلاق النوافذ

منظور الكفاءة الفنية:

أولاً: محور العرض والتصميم

١. الاهتمام بتصميم طريقة العرض في شريط البحث وأن يكون أكثر فعالية في إيجاد المعلومة.
٢. استخدام صور وأيقونات تعبر بوضوح عن وظائفها، بما يعكس محتواها بشكل دقيق.
٣. التناسق والانسجام في تصميم الصفحات وهيكلتها بحيث تكون صفحات الوكالات والعمادات مثل تصميم موقع الجامعة من حيث توحيد العناصر البصرية (الخطوط، والأزرار، والرموز، وتوزيع المحتوى) لضمان تجربة أكثر سلاسة
٤. تحسين تصميم الصفحات عن طريق تجنب الصفحات الطويلة واستخدام Scrolling بشكل مفرط.
٥. ربط الصفحات بين النسختين العربية والإنجليزية، بحيث يوجه المستخدم إلى الصفحة المناظرة لها عند تغيير اللغة بدلاً من العودة إلى الصفحة الرئيسية.
٦. التأكد من أن الروابط في النسخة العربية تشير إلى المحتوى العربي، وبالمثل في النسخة الإنجليزية، بما يضمن توافق لغة المحتوى مع لغة الموقع.

ثانياً: تنظيم المشهد الرقمي لموقع الجامعة لتعزيز تجربة المستخدمين بفئات المجتمع كافة

الاستفادة من الأدوات التقنية الموصى بها من هيئة الحكومة الرقمية في نظامها المسمى بـ نظام التصميم الموحد (كود المنصات).

ثالثاً: محور المشاركة الإلكترونية

توفير قسم خاص بالمشاركة المجتمعية وإضافة الروابط ذات العلاقة إلى منصة استطلاع ومنصة تفاعل.



توصيات استرشادية عامة لتعزيز إمكانية الوصول:

خاصية دعم تغيير حجم الخط تلقائي: (Dynamic Font)

يوصى بدعم خاصية التكيف التلقائي لحجم الخط (Dynamic Font) وفق إعدادات الجهاز بحيث تستجيب النصوص تلقائيًا لتفضيلات المستخدم على مستوى نظام التشغيل لاسيما في الأجهزة المحمولة مما يضمن تجربة قراءة مرنة وسهلة تلائم مختلف الاحتياجات البصرية دون الحاجة لتعديلات يدوية.

خيار الوضع الداكن: (Dark Mode)

يوصى بتوفير خيار الوضع الداكن (Dark Mode) ضمن واجهة الموقع لتمكين المستخدمين من عرض المحتوى بخلفية داكنة لتكيف مع ظروف الإضاءة المحيطة مما يقلل من إجهاد العين ويعزز من راحة المستخدم أثناء التصفح.

خاصية قارح النصوص (Text-to-Speech):

يوصى بإتاحة خاصية قارئ النصوص (Text-to-Speech) ضمن الموقع الإلكتروني، بما يتيح سماع المحتوى النصي للمستخدمين ويسهل على المستخدمين من ذوي الإعاقة البصرية وكبار السن والأشخاص الذين يواجهون صعوبات في القراءة الوصول إلى المعلومات. مما يساهم في تعزيز شمولية المحتوى وتحسين تجربة المستخدم للجميع.

خيارات وصول متعددة في المحتوى المرئي :

يوصى بدعم المقاطع المرئية على الموقع الإلكتروني بخيارات وصول مخصصة تشمل الوصف الصوتي (Audio Description) للمستخدمين من ذوي الإعاقات البصرية ولغة الإشارة لذوي الإعاقة السمعية بهدف ضمان شمولية المحتوى وتوفير تجربة معلوماتية متكافئة لجميع الفئات.

خيارات إيقاف أو تقليل الحركة (Reduce Motion) وإيقاف التشغيل التلقائي :

يوصى بتوفير خيارات تتيح للمستخدمين التحكم في المحتوى المتحرك على الموقع (مثل الصور المتحركة الرسوم أو الفيديوهات التي تعمل تلقائيًا) بما يشمل منع التشغيل التلقائي (Autoplay) عند تفعيل إعدادات النظام لتقليل الحركة (Reduce Motion) بالإضافة إلى توفير آلية لإيقاف أو تقليل الحركة يدويًا يهدف هذا الإجراء إلى حماية المستخدمين الذين يعانون من حساسية اتجاه الحركة أو الضوء كما يعزز من توافق الموقع مع معايير الوصول الرقمية (WCAG) ويوفر تجربة أكثر راحة وشمولية لجميع الفئات.

كما نأمل بالالتزام بضوابط تطوير جودة المحتوى المقدم من هيئة الحكومة الرقمية ([هنا](#))

بالتوفيق،

قسم البوابة الإلكترونية

